

Digitalisering för hållbar utveckling och förvaltning av byggnader

Augusti 2022

Den pågående digitaliseringen öppnar upp oändliga möjligheter för både hyresgäst och hyresvärd. Meta har kompetens kring både processer, systemstöd och organisation ur både förvaltningen/fastighetsägare- och hyresgästperspektiv.



Datadriven fastighetsdrift och förvaltning

Tillsyn och skötsel, serviceanmälan och underhåll måste vara kostnadseffektiv och personoberoende utan att ge avkall på kundleveransen eller miljö- och energimål. Fastighetsservice bör utgå från en genomtänkt affärsmodell som säkerställer leverans med hög servicegrad och kundnytta oavsett interna eller externa parter, ett exempel på mognad i sin organisation om automatiserad fastighetsdrift.

Lokalförsörjningsprocessen, en del i utveckling av byggnader

Att säkerställa att lokalförsörjningsprojekt följer en strukturerad process med tydliga beslutspunkter är väsentligt för att nå en bra slutprodukt. Genom tydlig kravställning och samarbete under tidiga skeden kan hyresgäst och hyresvärd nå den rätta gemensamma produkten och slippa dyra förändringar under genomförandetiden.

Förvaltning och mertjänster

Ett anpassat förvaltningskoncept ökar servicegraden och minskar såväl åtgärdstiden som tid för brukare att söka information och anmäla ärenden. Harmonisering av arbetssätt, tjänsteutveckling och ökad kostnads- och kvalitetskontroll är ytterligare effekter, men som ställer krav på beställarkompetensen och behovsanpassade systemstöd.

Organisationsöversyn

I samband med förändringar är det ibland nödvändigt att se över resurser och organisation kring fastighetsfrågorna så att de investeringar i systemstöd och andra nya förutsättningar som genomförs tas tillvara.



META ska bidra till hållbart samhällsbyggande genom att dela god kunskap och med engagemang hjälpa och inspirera andra att lyckas. Utifrån en strategisk inriktning gör vi det genom att som oberoende konsulter hjälpa fastighetsförvaltande, lokalförsörjande och serviceinriktade företag att som projektledare, specialist och rådgivare med spetskompetens genomföra verksamhetsutveckling och affärsstödsutveckling. Mer på www.metafa.se

Vi erbjuder våra tjänster inom fem samverkande områden;

- ⇒ [Anskaffning och införande av system](#)
- ⇒ [Verksamhetsdriven processutveckling](#)
- ⇒ [Portaler, dokument och ritningar](#)
- ⇒ [Digitalisering och informationshantering](#)
- ⇒ [Digitalisering för hållbar utveckling och förvaltning av byggnader](#)

