

# Verksamhetsdriven processutveckling

Januari 2019

*Allt Du gör kan beskrivas i processer. Genom att beskriva vem som gör vad, på vilket sätt samt när, kan ni arbeta tillsammans på ett mer strukturerat sätt och spara tid och pengar både internt och åt kunderna. Med gemensamma processer är det lättare se vart problemen uppkommer samt att lösa dem. Ständiga förbättringar blir därmed en del av kulturen.*

## Utveckla verksamhetens processer

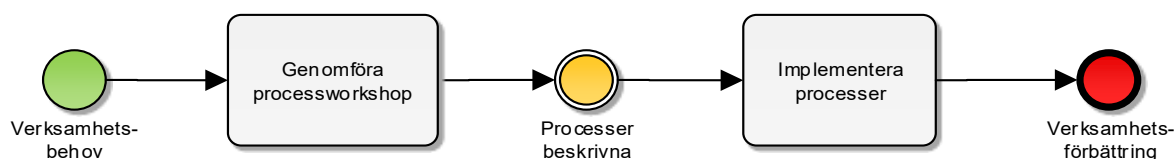
Processutveckling ska alltid vara anpassad efter företagets behov och utgångsläge. Meta har lång erfarenhet av att utveckla verksamhetens processer och vi tillhandahåller metoder och verktyg för att snabbt komma igång. Under ett antal workshops hjälps vi åt att sammanfatta ert företags processer där både förbättringsförslag och utvecklingspotential lyfts fram och visas på ett tydligt sätt.

Genom att arbeta med sina processer kan företaget få bättre koll på överlämningar mellan olika roller och minimera risken att något glöms bort eller faller mellan stolarna. Meta hjälper till att lösa kommunikationen mellan medarbetare och avdelningar, samt i kunddialogen!

## Kravfångst via processutveckling

Handla nya IT-system är enkelt, eller är det verkligen det? En stor utmaning är just att säkerställa att man får ett systemstöd som är anpassat efter verksamhetens behov utan unika anpassningar, istället för att verksamheten anpassar sitt arbetssätt efter systemet.

Vi tror på att fråga efter ett IT-system som faktiskt följer den process verksamheten vill arbeta efter, och inte tvärt om. Vårt arbetssätt innebär att vi fångar verksamhetens krav i processarbetet och samtidigt hittar förbättringspotentialer i organisationen. Den sammanställda kravfångsten som är baserad på verksamhetens arbetssätt används därefter till att upphandla ett verksamhetsanpassat affärssystem.



META ska bidra till hållbart samhällsbyggande genom att dela god kunskap och med engagemang hjälpa och inspirera andra att lyckas. Utifrån en strategisk inriktning gör vi det genom att som oberoende konsulter hjälpa fastighetsförvaltande och serviceinriktade företag att som projektledare, specialist och rådgivare med spetskompetens genomföra verksamhetsutveckling och affärsstödsutveckling. Mer på [metafa.se](http://metafa.se)

Vi erbjuder våra tjänster inom fem samverkande områden;

- ⇒ [Anskaffning och införande av system](#)
- ⇒ [Verksamhetsdriven processutveckling](#)
- ⇒ [Portaler, dokument och ritningar](#)
- ⇒ [Digitalisering och informationshantering](#)
- ⇒ [Strategier för utveckling och förvaltning av fastigheter](#)

