April 2011

META

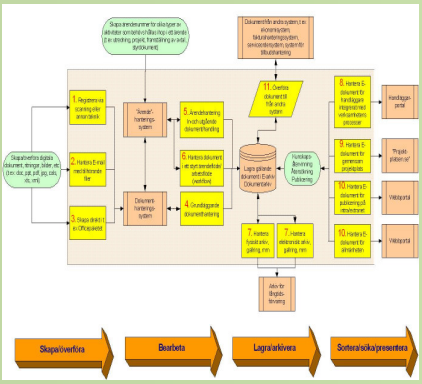
www.metafa.se

Oberoende värdeskapande tjänster inom verksamhetsutveckling och informationshantering

20 år, 2 djupa kriser, 200 % mervärde

Efter både snön, kylans och decembers inträde kom ett stort glatt förväntansfullt gäng till våra nya fina lokaler i Kista för att hjälpa till att fira Metas 20-års Jubileum. Det blev kalas långt in på kvällen där utbyte av intryck blandades med en härlig buffé och nätverkande bland nya och gamla kollegor och kontakter. Tidigare hade Göran Adlén skänkt oss skratt och inspiration på temat ”EXTREMSERVICE - det enklaste och svåraste sättet att bli vinnare”. Med träffsäkerhet och humor gjorde han det klart för oss alla att framtiden inte är vad den brukade vara. Han ruskade om och påminde oss med önskvärd tydlighet att det inte räcker att vara bra utan man måste vara bäst och att vi möter nya kunder med nya krav som är pålästa och vet allt. Och vi möter kunden inte bara fysiskt utan också i den virtuella världen.

Inspiratör och trendspanare Göran Adlén
foto Anna-Lena Ahlström



Vad kan man göra i ett system?

Enkät kring dokument och ärendehantering

Många har insett den stora verksamhetsnyttan av ett bra stöd för dokumenthantering i sina processer och i sin ärendehantering. Det handlar om informationshantering där ordning och reda skapar möjligheter för effektivisering och tillför värde i den dagliga verksamheten men även i situationer som outsourcing, försäljning och kundtillfredsställelse. För två år sedan genomförde Meta en enkät i fastighetsbranschen och nu är på nytt branschen tillfrågad om var man står. Svarande företag får ta del av en sammanställning från undersökningsresultatet och en jämförelse med tidigare resultat. Hör av dig till oss om du vill medverka!

Utveckling vs. kontinuitet

När Spånga Tennis och Bordtennisklubb arrangerade ”prova på” spel så dök världens genom tiderna främste, Jan-Ove Waldner upp. Trots att det svänger dramatiskt och utvecklingen går våldsamt framåt så finns det sådant som antar utmaningen och klarar av att följa med. J-O var till i år regerande svensk mästare, 27 år efter det att han tog sin första titel. I Metas uppdrag är både vi och beställaren noga med att säkerställa kompetensöverföring till linjen under och efter projektet. Så skall det såklart vara, men påfallande ofta noterar vi att de utpekade personerna växlar när Metas konsulter finns kvar. I den ständiga utvecklingen och ivriga spaningen efter trender och rätta val för framtiden ligger en annan dimension i att förvalta och bibehålla arvet på effektivaste sätt.

Rikard Lindberg och J-O Waldner

Verktyg överallt, hur många pallar vi

En alltmer komplex verklighet driver behovet av fler, allt mer specialiserade och komplexa system och verktyg som i värsta fall riskerar att införas som mer eller mindre fritt hängande öar vilka blir till ett sammelsurium för var enskild medarbetare och en både dyr och icke ändamålsenlig sörja på ledningsnivå. Helhetslösningar, kostnad mot nytta och integrationsbehov, allt i ett system eller ett system för varje uppgift? Pengar till utveckling och anpassning av verktygen till verksamhetens nuvarande och framtida behov för ökad konkurrenskraft eller förvaltning och drift av existerande, vad ger bäst LCC?

META Fastighetsadministration AB, Electrum 203 Isafjordsg 22, 14 40 Kista, Besök: Isafjordsgatan 20, Tel 08-544 442 00
Vill du inte få fler inspirationsmejl av oss? Mejla till info@metafa.se och ange ”Ta bort” i ämnesfältet.